



Dienstleistungs- und Wartungsvertrag Datenschnittstelle OPEN

abgeschlossen zwischen der

LTS Genossenschaft, Gerbergasse 60, Bozen
als Anbieter, in der Folge Anbieter genannt

und dem

(Vor- und Nachname)

(Straße, Hausnummer, PLZ und Ort)

(UID-Nr.)

als Nutzer, in der Folge Nutzer genannt

I. Leistungen des Anbieters

1. Lieferung einer funktionsfähigen und fehlerfreien Datenschnittstelle. Sollten in der Vertragsperiode Softwarefehler auftreten, werden diese vom Anbieter behoben. Als Softwarefehler wird nicht anerkannt, wenn sich nach der Installation herausstellen sollte, dass die Datenschnittstelle nicht den Erwartungen des Nutzers entspricht.
2. Aktualisierung und Wartung der installierten Datenschnittstelle. Dies beinhaltet kleinere Änderungen aber keine neuen Module. Als Änderung wird auch nicht angesehen, wenn das Programm soweit überarbeitet wird, dass es ein neues Produkt darstellt
3. Bereitstellung der Ressourcen der Schnittstelle und somit der entsprechenden Hardwareausrüstung, der Server und notwendigen Softwarelizenzen.

II. Vertragsbedingungen

1. Für Schäden, welche durch unterlassene Datensicherungsmaßnahmen von Seiten der Nutzer entstehen, haftet der Anbieter nicht. Es wird an dieser Stelle ausdrücklich darauf hingewiesen, dass der Anbieter nicht für die Korrektheit und Integrität der Daten verantwortlich ist.
2. Als Fehler wird nur anerkannt, wenn die gemeldete Fehlfunktion reproduzierbar ist. Werden dem Anbieter vermeintliche Fehler mitgeteilt, die auf falsche Daten, Fehlbedienung des Nutzers oder Dritter, bzw. Fehlfunktion der Hardware beruhen, berechnet der Anbieter den dadurch entstandenen Aufwand.
3. Werden vom Nutzer Leistungen wie z. B. Support beansprucht, verrechnet der Anbieter den jeweils gültigen Stundensatz für Techniker laut der gültigen Preisliste.
4. Der Anbieter behält sich das Recht vor, die im Vertrag festgelegten Leistungen ganz oder teilweise von anderen spezialisierten Unternehmen ausführen zu lassen, wozu der Nutzer jetzt schon sein Einverständnis gibt.

III. Modalitäten für die Datennutzung

1. Der Nutzer erhält die Möglichkeit, die Daten aus der Schnittstelle des Anbieters in einem festgelegten Format auszulesen.



2. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, dass die Daten für keine anderen Zwecke verwendet werden, als dies ausdrücklich erlaubt worden ist. Insbesondere dürfen die aus der Schnittstelle ausgelesenen Daten ausschließlich an Endkunden und an keine Datenverteiler weitergeleitet werden.
3. Bei vertragswidriger Verwendung der Daten kann der Anbieter die Exportmöglichkeit sofort und ohne Vorankündigung unterbinden.

IV. Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Folgende allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) sind integrierender Bestandteil des vorliegenden Vertrages. Die Vertragspartner erklären, diese **geprüft und angenommen zu haben**. Sämtliche Erklärungen zu oder in Zusammenhang mit dem Vertrag müssen schriftlich abgefasst werden, mündliche Vereinbarungen haben keine Gültigkeit.

2. Vertrag

Der vorliegende Vertrag gilt ab dem Datum der Unterzeichnung und endet am 31.12. desselben Jahres. Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils ein Jahr, wenn er nicht mindestens drei Monate vor Ablauf des Kalenderjahres schriftlich per Einschreiben mit Rückantwort oder PEC-Mail gekündigt wird.

Die vertragswidrige Nutzung der Daten, insbesondere die Weitergabe der Daten an Dritte berechtigt den Anbieter zur fristlosen Kündigung des vorliegenden Vertrages und zur Einstellung der Leistung.

3. Leistung der Vertragspartner

Die Leistungen des Anbieters bestehen in der Programmierung und Wartung der Datenschnittstelle zum Auslesen der Daten, sowie in der Bereitstellung der Hardwareressourcen (Serverleistung) und der dafür notwendigen Softwarelizenzen. Bei Änderungen wird die Datenschnittstelle vom Anbieter ohne Einholung des Einverständnisses angepasst.

Bei einer deutlich überdurchschnittlichen Nutzung (Überbeanspruchung der Server) wird der Nutzer auf diesen Umstand hingewiesen (fair use). Bei fehlender Anpassung der Nutzung kann die Leistung sofort und ohne weitere Ankündigung eingestellt werden.

4. Haftungseinschränkung

Der Anbieter haftet in keinem Fall für Schäden, die durch die Benutzung der Produkte, die Gegenstand dieses Vertrages sind, entstehen. Der Anbieter übernimmt außerdem keinerlei Haftung bei Störungen innerhalb der Serverfarm und des Internets.

5. Mediationsklausel

Die Vertragsparteien vereinbaren, dass jegliche Streitigkeit aus diesem Vertrag einem vorherigen Mediationsversuch im Sinne des Leg. Dekr. Nr. 28/2010, Art. 5, Abs. 5, unterliegt, welcher vor Beschreitung des Gerichtsweges von der interessierten Partei bei einer anerkannten und in Bozen ansässigen Mediationsstelle zu beantragen ist.

Sollte es sich um reine Geldforderungen handeln, für welche die Voraussetzungen zur Erwirkung eines Zahlungsbefehls vorliegen, ist der vorherige Mediationsversuch hingegen nicht verpflichtend.

Gerichtsstand ist Bozen.

Bei Auslegungsunterschieden zwischen einzelnen Sprachen gilt die deutsche Fassung.

Datum
(Stempel und Unterschrift)

LTS Genossenschaft
(Stempel und Unterschrift)

.....



Im Sinne des Art. 13 des GDV Nr. 196/2003 teilen wir Ihnen mit:
Der LTS verwendet die von Ihnen erhobenen Daten für die Zusendung von Informationsmails und Rundschreiben.
Die Daten werden zu diesem Zweck elektronisch verarbeitet und gespeichert. Die Aushändigung Ihrer Daten ist
freiwillig, diese werden weder an Dritte weitergegeben oder verbreitet.

Datum
(Stempel und Unterschrift)

.....

Kontaktdaten des Nutzers

Ansprechperson

Vorname: _____

Nachname: _____

E-Mail: _____

Telefon: _____

Technische Kommunikation

E-Mail: _____

News

E-Mail: _____

Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Formular an ticket@LTS.it.